

Charte d'entreprise

15/10/2018



Objectifs

La charte d'entreprise de STD PRO énonce les valeurs fondamentales et les missions de tous les collaborateurs.

Chaque collaborateur est appelé à réfléchir et à agir dans son activité professionnelle selon ces lignes directrices et à contribuer ainsi au succès de l'entreprise.

Les formaliser ainsi, c'est créer un code de bonne conduite partagé par tous c'est aussi pérenniser nos modes de fonctionnement et nos pratiques.

Cette charte s'inscrit dans une démarche RSE et tous nos salariés sont parties prenantes de la démarche.

Les valeurs prônées par cette charte ont été définies et validées par l'intégralité de l'équipe.

Notre mission

Nous sommes une Entreprise Adaptée riche de près de 10 années d'expérience et d'une bonne perspective pour l'avenir.

Nous sommes connus comme un fournisseur digne de confiance de solutions de dématérialisation et de routage de documents.

Chaque jour, nous nous concentrons sur les préoccupations et les besoins de nos clients et nous obtenons ainsi une grande satisfaction de notre clientèle.

Même si la pérennité de notre société dépend de sa vitalité commerciale, économique et financière, c'est l'intérêt collectif et individuel de notre personnel handicapé qui détermine nos priorités stratégiques.

De plus, nous avons réellement à cœur que nos salariés puissent entreprendre un véritable parcours professionnel grâce à l'acquisition d'une expérience et surtout d'une qualification.

Charte d'entreprise



Nos valeurs

Satisfaction client : qualité et fiabilité des prestations, aptitude à répondre aux besoins de manière rapide et adaptée.

Esprit d'équipe

Respect des autres, dans leur travail et dans leurs valeurs : accepter les différences de chacun.

Convivialité

RESPONSABILITÉ en honorant sa parole et ses idées.

Nos collaborateurs

Nous considérons les collaborateurs bien formés, motivés et compétents comme les principaux piliers de notre succès.

Nous favorisons l'autonomie et l'esprit d'initiative.

Nous attachons une grande importance au respect entre les collaborateurs, à un comportement exemplaire, à la collaboration et à la volonté de participer aux changements de manière active.

En respectant la personne handicapée et en la plaçant avec bienveillance au centre de notre action, nous valorisons la diversité exprimée par chacun.

Nos clients

Nous concevons chaque relation avec nos clients comme un partenariat, basé sur le professionnalisme, la confiance et la compréhension mutuelle. Nous connaissons les besoins et les souhaits de nos clients grâce à des contacts réguliers et agissons avec fiabilité et justesse.

Nous atteignons un haut degré de fidélité client par le biais de conseils personnalisés et d'un excellent service. Nous mettons à disposition de nos clients des solutions adaptées et sommes force de proposition sur les problématiques qu'ils nous soumettent, créant ainsi une valeur ajoutée attractive.

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. »
Henry FORD



Charte d'entreprise

Notre environnement

Nous nous présentons sur tous nos marchés avec une image cohérente et faisons connaître les objectifs et les intérêts de notre entreprise par une communication compréhensible, fiable et durable.

Nous voulons toujours fournir nos prestations en harmonie avec notre environnement et en prenant en considération les préoccupations majeures du public.

Nous nous engageons à adopter un comportement correct sur les plans éthiques, moral et juridique.

Nous sommes des acteurs engagés de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS). Nous avons par ailleurs obtenu l'agrément ESUS qui reconnaît les Entreprises Solidaires

Différence

Nous travaillons avec nos collaborateurs sur une montée en compétences permanente des équipes pour garantir à nos clients une performance optimale des prestations réalisées. Diversité, différence et atypie sont sources de richesse et la clé de notre réussite.

Nous prouvons tous les jours que notre différence fait aussi notre force. En 2017 nous avons par exemple reçu le trophée des femmes en EA catégorie service aux clients et exemplarité.

Nos salariés sont «handicapés » mais n'en sont pas moins «handy-capables».

A travers ce biais nous souhaitons faire évoluer le regard de la société sur le handicap et notamment des entreprises. Nos salariés sont très souvent des personnes ayant eu un accident de la vie qui se reconvertissent et deviennent des experts sur nos métiers. Nous remplissons ainsi notre rôle social : faire changer le regard des gens sur le handicap, en assurant des prestations à valeur ajoutée.

Notre offre de prestation repose sur la valeur des compétences et non sur le poids du handicap. Au-delà du handicap, ce sont de véritables talents qui sont révélés.

*« Notre entreprise
s'enrichit
du partage des
expériences
issues de deux
mondes,
ordinaire et
extraordinaire »*

5 boulevard de
Sévigné
13015 MARSEILLE

Téléphone : 04 91 60 58 46
Courriel : contact@stdpro.fr

Adaptée mais pro !

Retrouvez-nous
sur le web !
www.stdpro.fr

**#French
IMPACT**
